

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(valide dal 01/05/2026)

INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita regolano la modalità di vendita dei prodotti forniti da Fischer Italia e fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di materiali. Le condizioni commerciali possono essere stabilite singolarmente con i nostri clienti. Gli ordini non divengono vincolanti fino alla conferma scritta di Fischer Italia.

PREZZI

I materiali vengono fatturati con riferimento al listino in vigore al momento dell'ordine. I prezzi sono da intendersi IVA esclusa. Il listino può subire variazioni senza preavviso. Il listino fischer attualmente in vigore è reperibile per i soli clienti nell'[Area Riservata myfischer](#).

CONSEGNA E TRASPORTO

Le forniture vengono consegnate sul territorio nazionale secondo CPT INCOTERMS® 2020, al luogo di destinazione indicato nella conferma d'ordine. Le forniture di valore uguale o superiore a euro 600,00 netti (IVA esclusa) si intendono effettuate con spese di trasporto a carico di Fischer Italia. Le spedizioni dirette in cantiere o destinate all'estero sono soggette a contributo, determinato da Fischer Italia in funzione del peso, del volume, della tratta della spedizione e/o dell'utilizzo di particolari mezzi o attrezzature per la fase di consegna e scarico. Imballi gratis (imballi speciali e pallet EPAL a costo o a rendere). La data di consegna indicata nella conferma d'ordine è da ritenersi indicativa e non impegnativa, quindi non tassativa. Nessuna richiesta di risarcimento per danni diretti ed indiretti causati dal ritardo di consegna verrà accettata. Fischer Italia si riserva il diritto di interrompere le consegne in presenza di scaduti o in generale del mancato rispetto delle condizioni e dei termini di pagamento pattuiti, senza che ciò determini alcun diritto a risarcimenti per danni diretti ed indiretti conseguenti alla mancata spedizione. Fischer Italia non si assume alcuna responsabilità per l'impossibilità o per i ritardi nella consegna, nella misura in cui questi siano causati da forza maggiore o altri eventi non prevedibili al momento del perfezionamento dell'ordine e non imputabili a Fischer Italia.

RECLAMI

Al momento della consegna dei materiali da parte del corriere, verificare la qualità, la quantità e lo stato dei colli, accettando con riserva specifica i materiali nel caso si riscontrasse un danneggiamento o collo mancante. I reclami vanno formalizzati entro 8 giorni dal ricevimento della merce al nostro Servizio Clienti – numero verde 800844078 email: servizio.clienti@fischer.it o tramite il form on line nell'[Area Riservata myfischer](#).

RESI

Non si accettano resi se non preventivamente autorizzati dalla sede Fischer Italia. I resi per cause non imputabili a Fischer Italia saranno assoggettati ad un contributo a parziale copertura delle spese di gestione della pratica, determinato da Fischer Italia in funzione dei costi amministrativi e logistici sostenuti e comunicati al Cliente in fase di autorizzazione del reso. In tal caso, il trasporto è a carico del Cliente. I prodotti con data di scadenza, spediti in conformità con l'ordine, non possono comunque essere oggetto di reso. Gli articoli resi devono essere in stato originale e con imballaggio integro.

SERVIZI

I certificati di conformità secondo normativa ISO 10204 tipo 2.1, 2.2 e 3.1 a corredo delle forniture, sono fornibili su esplicita richiesta, da effettuarsi in fase d'ordine e soggetti a contribuzione specifica a rimborso delle spese di emissione.

RITARDATI PAGAMENTI

In caso di ritardato pagamento matureranno gli interessi di mora ai tassi previsti nel D. LGS. 231 del 09/10/2002.

RESPONSABILITA' E GARANZIE

Fischer Italia si impegna a realizzare prodotti esenti da difetti, ben funzionanti e rispondenti alle specifiche. In caso di comprovata difettosità o non conformità, Fischer Italia garantisce i propri prodotti nei termini e per il periodo previsto dalla legge. Fischer Italia declina ogni responsabilità per danni a cose o persone, dipendenti da uso improprio dei suoi prodotti.

CODICE ETICO

Fischer Italia, nell'ambito della prevenzione della responsabilità amministrativa di impresa, adotta i principi contenuti nel Codice Etico ai sensi del D. LGS. 231/2001. La versione attuale è scaricabile all'indirizzo: www.fischer.it/it-it/azienda/qualita

PRIVACY

Conformemente al regolamento UE 679/2016 (GDPR) e al D. Lgs. 196/2003, Fischer Italia si impegna a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti.

AGGIORNAMENTO CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Eventuali successivi aggiornamenti delle "Condizioni Generali di vendita" saranno riportati nel nostro sito all'indirizzo: www.fischer.it/it-it/servizi/supporto/assistenza-commerciale/condizioni-general-di-vendita

Le nuove condizioni si applicheranno agli ordini trasmessi successivamente alla loro pubblicazione. In caso di discordanza tra le condizioni riportate in forma cartacea e quelle presenti sul sito, faranno fede queste ultime.

FORO COMPETENTE

Per ogni controversia è esclusivamente competente il foro di Padova. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Condizioni generali di vendita valide a partire dal 1 maggio 2026.